



**ISTITUTO COMPRENSIVO MASSAROSA 1°**  
*Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° Grado*  
Via Cavalieri di V. Veneto, 221 – 55054 Massarosa (Lu)  
☎ 0584/977734 Cod.Fisc.82012170468 Cod.Univoco UFBAAR  
Peo: luic830004@istruzione.it Pec: luic830004@pec.istruzione.it  
web: www.massarosala.edu.it

Circolare n. 225

Massarosa, 15/06/2023

Al personale docente e ATA  
Ai Genitori degli alunni – Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado  
Agli alunni delle classi 5<sup>a</sup> Primaria e 3<sup>a</sup> Secondaria di I grado

Sito web/RE/Atti

**Oggetto: Customer satisfaction a. s. 2022/2023: compilazione questionari online.**

Si comunica alle SS.LL. in indirizzo che **dal 16 al 26 giugno 2023** sarà possibile compilare il questionario di Customer satisfaction relativo all'a. s. 2022/2023.

La rilevazione annuale del grado di soddisfazione dei diversi portatori di interesse (stakeholders) è rivolta:

- agli alunni delle classi 5<sup>a</sup> della Scuola Primaria e 3<sup>a</sup> della Scuola Secondaria di I grado;
- ai genitori degli alunni della Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado;
- al personale docente e A.T.A., a tempo determinato e indeterminato.

I dati raccolti saranno utili ad individuare i punti di forza e di debolezza del servizio, attraverso la percezione dell'utenza (alunni e famiglie), oltre che le eventuali criticità del clima e dell'ambiente di lavoro, delle modalità di gestione, organizzazione e coordinamento messe in campo, attraverso il punto di vista degli operatori (personale docente e A.T.A.), in un'ottica di miglioramento continuo, tipica di ogni organizzazione che riflette sistematicamente su se stessa per riprogettarsi (RAV, PdM, Rendicontazione sociale).

La compilazione è anonima e richiede pochi minuti; può essere effettuata indifferentemente da Smartphone, Tablet o PC; sarà possibile accedere anche attraverso la scansione del QR code.

Si prega di compilare il questionario una sola volta. Alle famiglie con più figli, frequentanti lo stesso ordine di scuola o ordini di scuola diversi, si chiede di compilare un questionario per ciascun figlio. Si ringrazia anticipatamente per la consueta e fattiva collaborazione.

Di seguito i link dei questionari di cui all'oggetto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Dott.ssa Antonia SUPPA

AUTOVALUTAZIONE ATA:

<https://forms.office.com/e/pva5NnyNYn>



Scansiona il codice a matrice per votare o vai a <https://forms.office.com/e/pva5NnyNYn>

AUTOVALUTAZIONE INSEGNANTI:

<https://forms.office.com/e/3LEaR9bLe2>



Scansiona il codice a matrice per votare o vai a <https://forms.office.com/e/3LEaR9bLe2>

AUTOVALUTAZIONE ALUNNI TERZA SEC. PRIMO GRADO:

<https://forms.office.com/e/k6BuDNi46r>



Scansiona il codice a matrice per votare o vai a <https://forms.office.com/e/k6BuDNi46r>

AUTOVALUTAZIONE ALUNNI 5° PRIMARIA:

<https://forms.office.com/e/aNgULM3CKc>



Scansiona il codice a matrice per votare o vai a <https://forms.office.com/e/aNgULM3CKc>

AUTOVALUTAZIONE GENITORI:

<https://forms.office.com/e/mYEjXeNkes>



Scansiona il codice a matrice per votare o vai a <https://forms.office.com/e/mYEjXeNkes>